



HOTELARIA
DE PORTUGAL

INQUÉRITO AHP

**MEIOS DE PAGAMENTO NA
HOTELARIA**

33º Congresso Nacional da Hotelaria e Turismo

Com o apoio de:

Deloitte

MEIOS DE PAGAMENTO NA HOTELARIA

Inquérito realizado entre 16 de setembro e 4 de outubro

Qual o nº total de pagamentos processados anualmente pelo seu Estabelecimento/ Grupo Hoteleiro?

Qual o valor total de comissões pagas no processamento dos presentes pagamentos?

Qual o principal meio de pagamento usualmente utilizado nos pagamentos recebidos? (clientes, operadores)

Qual o principal meio de pagamento usualmente utilizado nos pagamentos efetuados? (fornecedores, parceiros)

Quais os principais fatores que influenciam os custos de pagamentos efetuados e recebidos?

329 Respostas

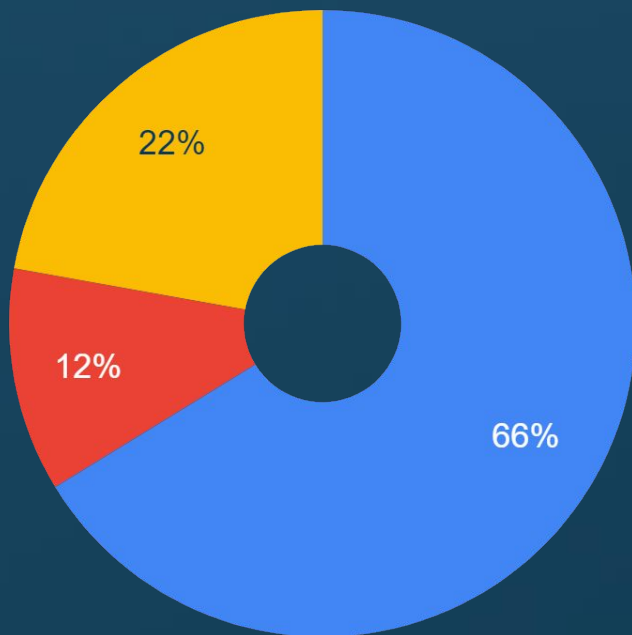
657 Estabelecimentos
(Independentes + de Grupos)

Inquérito preenchido de forma anónima, sem recolha de dados dos Estabelecimentos



MEIOS DE PAGAMENTO NA HOTELARIA

Inquérito realizado entre 16 de setembro e 4 de outubro

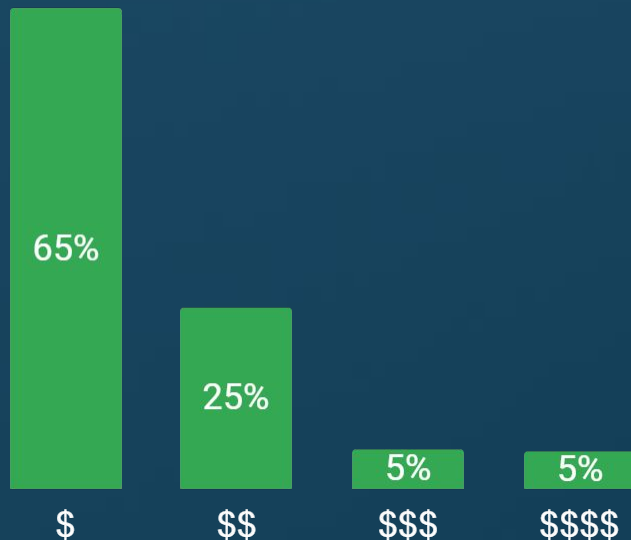


66% dos Estabelecimentos processam até 50 000 pagamentos por ano

● até 50 000 ● 50 000 a 100 000 ● > 100 000

MEIOS DE PAGAMENTO NA HOTELARIA

Inquérito realizado entre 16 de setembro e 4 de outubro



90% dos Estabelecimentos suportam menos de 100 000€ em comissões por ano

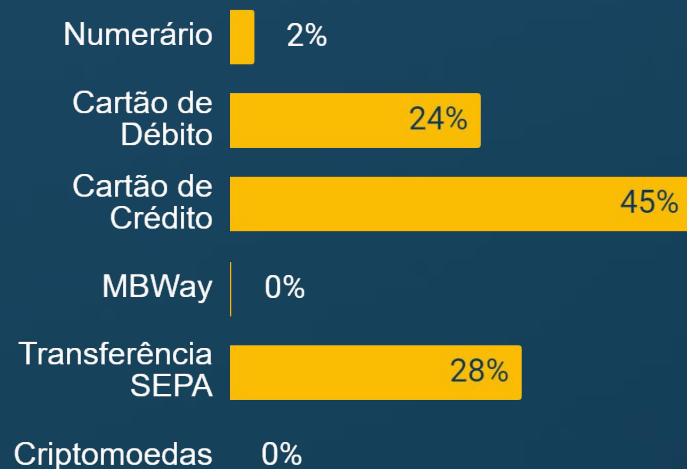
\$ < 20 000€ \$\$ 20 000€ a 100 000€

\$\$\$ 100 000€ a 250 000€ \$\$\$\$ > 250 000€



MEIOS DE PAGAMENTO NA HOTELARIA

Inquérito realizado entre 16 de setembro e 4 de outubro

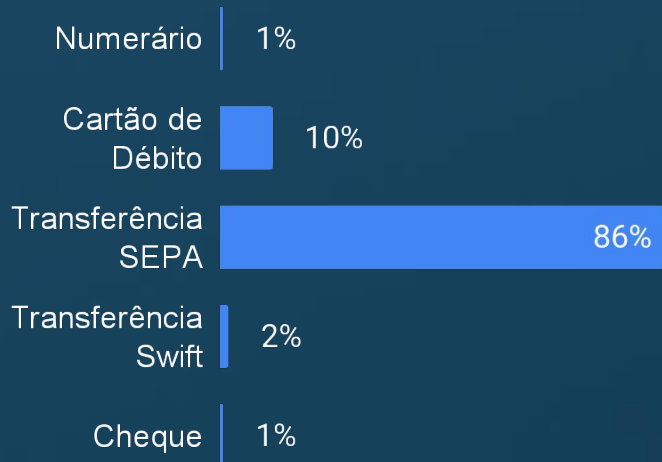


70% dos recebimentos são via cartão de débito ou crédito. Apenas 2% em numerário, sendo os restantes por transferência bancária



MEIOS DE PAGAMENTO NA HOTELARIA

Inquérito realizado entre 16 de setembro e 4 de outubro



Os Estabelecimentos processam

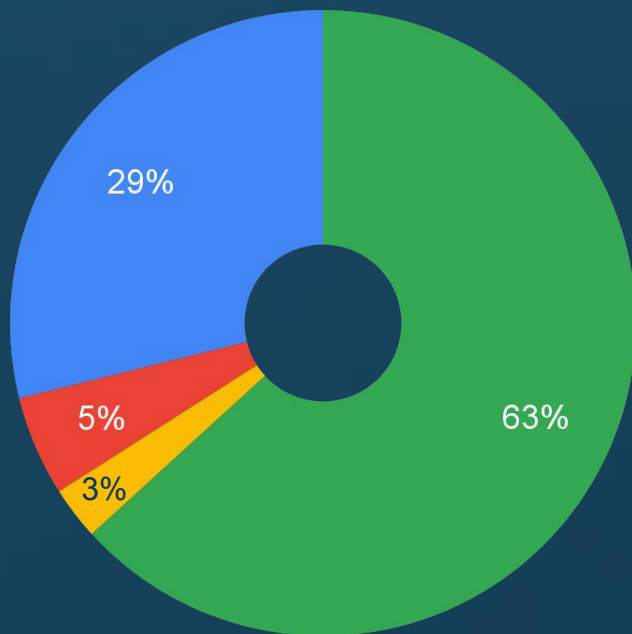
86% dos seus pagamentos a fornecedores e parceiros através de transferência bancária



WINDS OF
CHANGE

MEIOS DE PAGAMENTO NA HOTELARIA

Inquérito realizado entre 16 de setembro e 4 de outubro



Os custos de processamento representam o principal encargo com pagamentos e recebimentos

- Custos de processamento
- Custos relacionados com chargebacks e fraudes
- Custos de operações associadas (ex. Reconciliação de pagamentos em backoffice)
- Todas as opções anteriores



HOTELARIA
DE PORTUGAL

Com o apoio de:

Deloitte